

e-ラーニング 利用規約

弊社 e-ラーニングが提供する通信教育講座のサービス（以下、当該サービス）を、よりスムーズに受講いただくための規約です。お申込みの前にお読みいただき、内容についてご同意いただいた上で、受講をお申込みください。

1. 個人情報について

京クロ株式会社（以下、当社）は、当該サービスのご利用者（以下、お客様）のプライバシーを尊重し、その個人情報の管理について以下の定義に従い、細心の注意を払って取扱うものとします。

個人情報利用の目的

当社が、当該サービスにて取扱う個人情報の利用目的は以下の通りです。その他の目的で利用することはありません。

- (1) 受講申込みの手続き
- (2) 教材・各種案内等（以下、教材等）の送付および連絡
- (3) 通信教育・スクーリングサービスの提供
- (4) 関係機関（府県・厚生労働省）への報告
- (5) 資格に係る修了証書の発行
- (6) 当該サービスの品質改善・向上のためのアンケートの実施および分析
- (7) 問合わせに関する対応（開示等の請求、苦情、相談への対応を含む）

・ご提供いただいた個人情報は、当該サービスの提供および運営、当社からの連絡および情報の提供に利用させていただきます。

・当社は、お客様ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止・消去・第三者への提供等の停止に応じます。

・ご提供いただいた内容に記載漏れや誤りがある場合は、当該サービスの提供ができない場合がございます。

2. お申込について

① 当該サービスのお申込について

お申込みは、お客様ご本人が当該サービスの内容を確認したものととして手続きいたします。また、受講料等のお支払いはホームページやパンフレットで定められた方法でお願いいたします。

② 教育訓練給付制度について

制度の詳細については、「教育訓練給付制度」パンフレットをご覧ください。教育訓練給付制度の支給対象者であるか否かの判断についてはお客様ご自身でご確認ください。

③ 未成年者のお申込みについて

親権者の同意書のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

④ その他

各種証明書の発行及び特別な諸手続きを行う場合には、事務手数料をいただきます。

3. 解約について

ご入金後の解約（返金）には応じることができませんのでご了承ください。

4. 教材等の交換について

教材等に不良が発見された場合、または、お申込み内容と異なる教材等が届いた場合は、当社にて送料負担の上、速やかに交換させていただきます。但し、開始日から6ヵ月経過後の教材等の交換はできません。

5. 教材等の発送について

教材等は、当社が定めた発送日程に従い当社指定の宅配業者または郵便事業者（以下、運送業者）がお客様へお届けします。また、教材等はご提供いただいた住所とお客様ご本人のお名前を宛先として発送します。お届け場所によっては送料を別途お支払いいただく場合がございます。なお、発送した教材等は運送業者が定めた運送約款の規則に従って取り扱われます。

6. お申込みの取り消しについて

お客様から当該サービスのお申込みをいただいた際に、お申込みをお断りすることがあります。また、お申込みいただいた後でも、以下の理由により取り消すことがあります。

- (1) お客様の個人情報に虚偽の記載が認められた場合
- (2) お客様からお申込み内容の変更、又は撤回の連絡があった場合
- (3) その他、当社がお申込みの取り消しの必要を認めた場合

7. 当該サービス等の提供期間について

当該サービスは受講修了日までとさせていただきます。

なお、当該サービスの提供につきましてはお客様ご本人に限らせていただきます。

8. 当該サービスの運営について

当社は、現在実施中もしくは実施を予定している当該サービスの運営をやむを得ず中止することや、その内容の追加・修正を行う場合がございます。また、機器の故障や通信回線の異常などの事由が生じた場合、提供する当該サービスの運営をやむを得ず一時的に停止する場合がございます。

9. インターネットで提供される情報について

当社では、提供するホームページへのアクセスの利便性を高めるため、お客様がそれを閲覧する際にクッキー（Cookie）を発行する場合がありますが、お客様の利用する閲覧ソフト（ブラウザ）の設定によってその受け入れを拒否することができます。なおクッキーの受け入れを拒否された場合、一部の当該サービスを利用できないことがあります。また、SSL（Secure Socket Layer）を採用する等安全性には十分配慮しておりますが、インターネットの性質上、完全な安全性を保証することはできませんので、その旨ご了承の上ご利用ください。

10. 受付窓口について

【受付窓口】

〒604-8804 京都府京都市中京区壬生坊城町 1-1-206

京クロ株式会社 福祉教育部

TEL：050-5576-2799

【個人情報に関する窓口】

〒604-8804 京都府京都市中京区壬生坊城町 1-1-206

京クロ株式会社 個人情報保護管理者 情報通信部 サポート担当

TEL：075-813-3307

営業時間 月～金 9:00～18:00（土日祝休業）

※年末年始・夏季休業についてはお問合せください。

11. 著作権について

当社がお客様に提供する当該サービスやインターネット上の情報は全て著作権法上の保護対象になっています。当社の許可を得ずにこれらの著作物を非商業的かつ個人的な目的以外で、使用・複製または録画・録音・ダウンロード等を行わないでください。

12. 責任について

当該サービスをご利用になり、以下の事由によりお客様の知識・技能の向上その他の目的が万一達成できなかったとしても当社は一切責任を負いかねます。

- (1) お客様がインターネット等の媒体を通じて教材や情報等の閲覧を行う当該サービスで機器・通信回線の故障によりそれらの閲覧ができなかった場合。
- (2) 運送業者による配達遅延や紛失等で教材等の受領が遅れた場合。
- (3) 天災や法令・公権力の発動等の不可抗力により当該サービスを停止または中止する場合。

13. 準拠法について

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

14. 裁判管轄について

本規約やホームページ等に記載のない事項が生じた場合には、お客様と誠意を持って内容を協議し円満解決を図ります。また、万一当社とお客様との間に紛争が生じた場合、京都地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

15. 規約の変更について

本規約は予告なく変更することがあります。